

CARTA DE TRATO DIGNO al usuario

Salud Sogamoso ESE, como institución prestadora de servicios de salud de primer nivel de atención, en desarrollo de su objeto misional y a través de sus colaboradores adelanta actividades enmarcadas en el respeto de los derechos constitucionales y legales de los usuarios. En consecuencia y dando aplicación al Artículo 7 de la Ley 1437 de 2011, expide y divulga la presente “Carta de trato digno al usuario” reiterando a nuestros usuarios sus derechos y deberes, así como los canales de atención.

Derechos de los Usuarios

1. Recibir información integral
2. Recibir atención, Oportuna, Segura y Continua
3. Recibir la totalidad de los servicios
4. Preguntar, expresar mis inquietudes y ser escuchado
5. Escoger libremente el profesional para la prestación del servicio
6. Pedir una segunda opinión de mi condición médica
7. Recibir atención Preferencial
8. Recibir atención humanizada y trato amable
9. La Participación Social
10. Confidencialidad en mi historial clínico



Deberes de los usuarios

1. Cuidar mi salud y seguir indicaciones
2. Asistir con acompañante
3. Suministrar información
4. Respetar el personal de salud y cuidar las instalaciones
5. Cumplir con las citas asignadas
6. Actualizar datos
7. Pagar por el servicio de salud ofrecido
8. Asistir a los programas de promoción y prevención
9. Cuidar mis pertenencias
10. Mantener trato cordial

CANALES DE ATENCIÓN al usuario

CANAL ESCRITO: Ventanilla Única de Correspondencia: Carrera 9 No. 11- 74 Segundo Piso

HORARIO DE ATENCIÓN: lunes a viernes de 07:30 am a 12:30 m y de 2:00 pm a 6:00 pm

los viernes prestamos servicio hasta las 05:00 pm

CANAL TELÉFONICO: 3204934830 - (038) 7730494



CANALES DIGITALES:

Facebook: Salud Sogamoso

Twitter: @salud_sogamoso

YouTube: Salud Sogamoso

Página Web: <https://www.saludsogamoso.gov.co>

Correo electrónico: saludsogamososiau@yahoo.com.co



CANAL DE ATENCION PERSONALIZADA: Sistema de Atención al Usuario – SIAU, te brindamos la información, orientación y asesoría que necesites relacionada con la prestación de nuestros servicios, tramites y procesos. Encuentras la oficina en el CENTRO: Carrera 9 #11 -74 oficina de Atención al Usuario.